

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### Adresát (Prodávající):

- **Název:** Emporion XXI s.r.o.
  - **Sídlo/Provozovna:** Jungmannova 733/6, 110 00 Praha 1
  - **E-mail:** info@elobe.cz
  - **Telefon:** 777 026 602
  - **IČO:** 056 81 430
- 

### 1. INFORMACE O SPOTŘEBITELI (KUPUJÍCÍM)

- **Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_
- **Adresa bydliště:** \_\_\_\_\_
- **E-mail:** \_\_\_\_\_ **Telefon:** \_\_\_\_\_

### 2. INFORMACE O ZBOŽÍ A NÁKUPU

- **Název zboží:** \_\_\_\_\_
- **Číslo objednávky / Dokladu o koupi:** \_\_\_\_\_
- **Datum zakoupení zboží:** \_\_\_\_\_
- **Datum převzetí zboží:** \_\_\_\_\_

### 3. POPIS VADY A REKLAMACE

- **Podrobný popis vady (kdy a jak se vada projevila):**

---

---

---

### 4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

*(v souladu s čl. 8.5 VOP a zákonem)*

- Odstranění vady opravou věci
- Dodání nové věci bez vady
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz – pouze u podstatných vad)

### 5. ZPŮSOB VRÁCENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ (pokud relevantní)

- **Číslo bankovního účtu:** \_\_\_\_\_
- 

### POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE:

1. **Lhůta pro vyřízení:** Prodávající o reklamaci rozhodne do 3 pracovních dnů. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme jinak.
2. **Hygienické limity:** U kosmetiky nelze reklamovat vady vzniklé nesprávným skladováním nebo vady, které vznikly až po otevření výrobku v důsledku běžné oxidace, pokud nebyly reklamovány včas vzhledem k minimální trvanlivosti.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis spotřebitele:** \_\_\_\_\_