

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **Emporion XXI s.r.o.**, se sídlem Místecká 569, 199 00 Praha, IČ: 05681430, DIČ: CZ05681430, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 268853 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“)

- prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného na webové adrese **elobe.cz** (dále jen „**e-shop**“);
- v kamenné provozovně prodávajícího na adrese **Jungmannova 733/6, 110 00 Praha**.

1.2 VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Pokud kupující při objednávce uvede své IČO, má se za to, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5 Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 Veškerá prezentace zboží umístěná na e-shopu je informativního charakteru a není závazným návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Fotografie produktů mají ilustrativní charakter.

2.2 Prodávající před uzavřením smlouvy poskytuje spotřebiteli zejména tyto informace:

- hlavní vlastnosti zboží,
- celkovou cenu včetně daní a poplatků,
- náklady na dodání,
- způsob platby a dodání,
- práva z vadného plnění,
- podmínky odstoupení od smlouvy,
- údaje o mimosoudním řešení sporů,
- dobu trvání závazku (v případě uživatelského účtu),
- identifikační údaje prodávajícího včetně kontaktních údajů.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

2.3 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

2.4 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

2.5 Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednat s povinností platby**“. Tímto kliknutím kupující potvrzuje, že si je vědom, že objednávka je závazná a zakládá povinnost zaplatit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Potvrzení o obdržení objednávky je generováno automaticky a samotná **akceptace (uzavření smlouvy)** nastává až následným e-mailem dle čl. 2.7.

2.6 Kupující je povinen uvést v objednávce správné a úplné údaje. Prodávající neodpovídá za škody způsobené uvedením nesprávných údajů.

2.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2.9 V případě nákupu v kamenné prodejně dochází k uzavření kupní smlouvy okamžikem převzetí zboží a zaplacení kupní ceny kupujícím.

2.10 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.11 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v ceně zboží nebo v případě vyprodání zásob. Za zjevnou chybu v ceně se považuje zejména zjevně nepřiměřená cena neodpovídající obvyklé tržní hodnotě zboží (např. cena o jeden nebo více řádů nižší).

2.12 Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku kupujícího, který v minulosti závažným způsobem nebo opakovaně porušil své povinnosti vůči prodávajícímu, zejména opakovaným nevyzvedáváním zásilek.

2.13 Zboží je určeno ke konečné spotřebě. Kupující není oprávněn zboží dále prodávat za účelem podnikání bez souhlasu prodávajícího.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce si může kupující vytvořit uživatelské rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží.

3.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné a prodávající neodpovídá za škody způsobené uvedením nesprávných údajů.

3.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu chránit. Proávající neodpovídá za škody způsobené zneužitím uživatelského účtu.

3.4 Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než jeden rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP). Zrušení uživatelského účtu nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé z již uzavřených kupních smluv.

3.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Celková cena objednávky je kupujícímu zobrazena před závazným odesláním objednávky a zahrnuje veškeré daně, poplatky a náklady na dodání zboží.

4.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pro jednotlivé země, do kterých prodejce doručuje. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce či v hotovosti při nákupu v kamenné prodejně;
- b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2801137508/2010 pro platby v CZK, nebo na účet prodávajícího č. 2201137512/2010 pro platby v EUR, vedené u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- c) bezhotovostně platební kartou, prostřednictvím platebního systému ApplePay či GooglePay.

4.4 V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do **7** dnů od uzavření kupní smlouvy. Proávající není povinen dodat zboží před úplným zaplacením kupní ceny. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží do úplného zaplacení kupní ceny.

4.5 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6 Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Při nákupu prostřednictvím internetového obchodu vystaví prodávající daňový doklad – fakturu kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Kupující souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě.

5. SLEVY A SLEVOVÉ KUPÓNY

5.1 Uvádí-li prodávající u zboží informaci o slevě z ceny, obsahuje tato informace rovněž údaj o nejnižší ceně, za kterou prodávající dané zboží nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy. Pokud je zboží v prodeji dobu kratší než 30 dnů, uvádí prodávající nejnižší cenu od okamžiku, kdy začal výrobek nabízet a prodávat.

5.2 Prodávající poskytuje různé individuální druhy slev (věrnostní, objemové, apod.). Každá sleva má pravidla pro užití.

5.3 V případě, že sleva nebo slevový kupón bude uplatněn v rozporu s pravidly dané slevy či slevového kupónu, má prodávající právo takové uplatnění odmítnout. V takovém případě je kupující informován a bude mu nabídnuta možnost vyřídit objednávku bez této slevy.

5.4 Pravidla a podmínky pro uplatnění konkrétní slevy jsou přiloženy přímo ke slevě, nebo je uveden odkaz na webové stránky, kde jsou pravidla slevy podrobně popsána. V případě nejasností se pravidla vykládají v souladu s jejich smyslem a účelem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

5.5 Každou slevu nebo kupón lze uplatnit pouze jednou, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě vícenásobného použití má prodávající právo odmítnout takovou slevu uznat.

5.6 V případě, že slevu uplatní kupující, který není spotřebitel, a nejedná se o zakoupené dárkové poukazy, má prodávající právo takové uplatnění odmítnout.

5.7 V případě, že je hodnota dárkového poukazu či slevového kupónu vyšší, než je hodnota celého nákupu, rozdíl se na nový poukaz ani kupón nepřevádí a nevyčerpaná suma se zpětně neproplácí.

5.8 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.9 V případě podezření na spekulativní nákupy (např. více objednávek na stejnou osobu se slevovým kódem určeným pro jednorázovou událost) může prodávající objednávku odmítnout nebo od smlouvy odstoupit, pokud se prokáže zneužití slevového systému.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 Prodávající je povinen dodat zboží bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději do třiceti (30) dnů, pokud není dohodnuto jinak. Pokud prodávající zboží ve sjednané lhůtě nedodá, může kupující prodávajícímu poskytnout dodatečnou přiměřenou lhůtu. Pokud ani v této dodatečné lhůtě prodávající zboží nedodá, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez nutnosti poskytovat další lhůtu, prohlásí-li prodávající, že závazek nesplní, nebo je-li dodání zboží v určený čas pro kupujícího nezbytné.

6.2 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4 Pokud kupující zboží nepřevzme (vyjma odmítnutí z důvodu poškození), je povinen uhradit náklady na marné doručení a opakované dodání jako náhradu škody. Za marné doručení se považuje i nevyzvednutí zboží kupujícím v úložní lhůtě výdejního boxu nebo u jiného provozovatele výdejního místa. Tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle čl. 7.

6.5 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.6 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Pokud je zboží zasíláno spotřebiteli prostřednictvím přepravce, přechází nebezpečí škody okamžikem převzetí zboží kupujícím.

6.7 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1 Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Tato lhůta běží u smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení musí být prodávajícímu odesláno v této lhůtě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu VOP. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na kontaktní adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího **info@elobe.cz**.

7.2 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze,
- **o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej nelze vrátit,**
- o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud byl porušen jejich původní obal.

U kosmetických produktů se za porušení uzavřeného obalu považuje i odstranění ochranné fólie, celofánu, stržení originální pečeti nebo první otevření víčka, po kterém dochází k oxidaci či kontaminaci obsahu. V takovém případě právo odstoupit od smlouvy zaniká dle § 1837 písm. g) občanského zákoníku. Posouzení se provádí individuálně podle povahy konkrétního výrobku.

7.3 V případě platného odstoupení se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení. **Kupující nese přímé náklady spojené s navrácením zboží**, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Pokud kupující zboží vrátí v poškozeném nebo nekompletním sekundárním obalu (např. dárková krabička), je prodávající oprávněn strhnout část ceny odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu. Poškození vnějšího obalu samo o sobě nevede ke ztrátě práva na odstoupení, může však zakládat odpovědnost za snížení hodnoty zboží.

7.4 Prodávající vrátí peněžní prostředky do čtrnácti (14) dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se nedohodnou jinak. Prodávající však není povinen vrátit prostředky dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal.

7.5 Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na úhradu škody skutečně a prokazatelně vzniklé na vráceném zboží (např. znehodnocení testováním nad rámec nezbytného seznámení se s povahou zboží) proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.6 V případě zboží upraveného podle přání kupujícího nebo vyrobeného pro jeho osobu nelze od smlouvy odstoupit. V ostatních případech je prodávající oprávněn požadovat náhradu skutečně a účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zrušením objednávky, pokud zákon právo na odstoupení nepřiznává.

7.7 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a při převzetí odpovídá smlouvě. Zejména odpovídá za to, že:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství a jakosti,
- je vhodné k účelu, pro který se takové zboží obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku,
- vyhovuje právním předpisům.

Prodávající odpovídá i za to, že zboží je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití.

8.2 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době **24 měsíců od převzetí**. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.3 U zboží s uvedenou dobou minimální trvanlivosti odpovídá prodávající za vady, které se projeví před uplynutím této doby, pokud nebyly způsobeny nesprávným skladováním.

8.4 Ustanovení uvedené v čl. 8.1 VOP se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo

opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.5 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat opravu nebo výměnu. Prodávající může zvolený způsob odmítnout, je-li nemožný nebo nepřiměřeně nákladný.

8.6 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) prodávající vadu odmítl odstranit,
- b) vada se projeví opakovaně,
- c) je vada podstatná,
- d) prodávající neodstranil vadu v přiměřené lhůtě,
- e) nebo pokud je z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

8.7 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese pro zaslání zboží: **Emporion XXI s.r.o., Jungmannova 733/6, 110 00 Praha 1**. Formulář pro reklamaci zboží je dostupný pro stažení na webové stránce prodávajícího: [Formulář pro reklamaci](#).

8.8 Reklamacie je vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na lhůtě delší. Po marném uplynutí lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

8.9 V případě oprávněné reklamacie má kupující nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na doručení zboží k prodávajícímu.

8.10 Podrobnosti vyřizování reklamací mohou být upraveny v samostatném dokumentu (reklamační řád), který nesmí být v rozporu s těmito VOP.

9. ZÁKAZNICKÉ RECENZE

9.1 Prodávající zajišťuje, aby zveřejněné recenze pocházely výhradně od spotřebitelů, kteří výrobek skutečně zakoupili nebo použili. Ověření probíhá prostřednictvím systému propojeného s konkrétní objednávkou nebo unikátním hodnoticím odkazem zasláným po uskutečnění nákupu. Recenze, které nesplňují tuto podmínku, nebudou zveřejněny. Prodávající neupravuje ani nezveřejňuje falešné recenze. Zákazníci, kteří produkt nezakoupili, recenze podávat nemohou. Prodávající tím plní povinnost dle § 8b zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Prodávající si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo odstranit recenze, které obsahují protiprávní obsah, vulgární výrazy, propagaci jiných prodejců nebo nesouvisejí se samotným produktem (např. stížnost na dopravu, která má být řešena reklamací).

9.3 Zveřejňovány jsou veškeré recenze splňující podmínky čl. 9.1 a 9.2.

9.4 Zákaznické hodnocení produktu je uvedeno v podobě hvězdiček na škále od 1 do 5. Aktuální hodnocení produktu se vypočítává jako standardní aritmetický průměr ze všech ověřených hodnocení podaných pro daný produkt zákazníky, kteří produkt zakoupili. Hodnocení se zaokrouhluje na celé hvězdičky dle matematických pravidel.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy **info@elobe.cz**. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

10.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), IČ: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>. Spotřebitel může podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u prodávajícího poprvé.

10.5. Spotřebitel může pro řešení sporu využít rovněž platformu pro řešení sporů online (ODR), která je zřízena Evropskou komisí a je dostupná na internetové adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.6 Kontaktním místem pro řešení přeshraničních spotřebitelských sporů je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz>. Prodávající není povinen ani se nezavazuje účastnit se mimosoudního řešení sporů před jiným subjektem ADR, pokud tak nestanoví právní předpis.

10.7 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.8 Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, zejména zásahy veřejné moci, výpadky dodavatelských řetězců, přírodními katastrofami či jinými nepředvídatelnými událostmi. Překážka musí být nepředvídatelná, nezávislá na vůli prodávajícího a prodávající o ní informuje bez zbytečného odkladu. Po dobu trvání překážky se přiměřeně prodlužují lhůty pro plnění.

10.9 Prodávající neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk nebo jiné následné škody, v rozsahu dovoleném právními předpisy.

10.10 Veškerý obsah webových stránek je chráněn autorským právem. Jakékoli užití bez souhlasu prodávajícího je zakázáno.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** dostupného na webové stránce prodávajícího.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

12.1 Prodávající může zasílat kupujícímu obchodní sdělení týkající se jeho zboží nebo služeb na elektronickou adresu kupujícího pouze v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Kupující má právo kdykoli odmítnout zasílání obchodních sdělení, a to prostřednictvím odhlašovacího odkazu obsaženého v každém obchodním sdělení nebo prostřednictvím elektronické adresy **info@elobe.cz**. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR v oblasti zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

12.2 Prodávající využívá na webové stránce soubory cookies. Podmínky pro ukládání a zpracování cookies jsou upraveny v samostatném dokumentu (**Zásady používání cookies**) dostupném na webové stránce prodávajícího. Kupující může uplatnit svá práva v oblasti cookies prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo prostřednictvím rozhraní pro správu souhlasů dostupného na webové stránce. Souhlasy se zpracováním cookies jsou udělovány prostřednictvím aktivního souhlasového mechanismu.

13. DIGITÁLNÍ OBSAH A DIGITÁLNÍ SLUŽBY

13.1 Pokud je předmětem smlouvy digitální obsah (např. elektronický poukaz, e-book, digitální průvodce) nebo digitální služba (např. online přístup do členské sekce či jiný elektronický obsah), použijí se vedle ustanovení těchto VOP také ustanovení tohoto článku.

13.2 Digitální obsah je dodán okamžikem, kdy je kupujícímu zpřístupněn prostřednictvím odkazu zasláného na elektronickou adresu kupujícího nebo prostřednictvím uživatelského účtu.

13.3 Kupující výslovně souhlasí s tím, že digitální obsah může být dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Současně bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu a zahájením plnění zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

13.4 Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah:

- odpovídá ujednanému popisu,
- je způsobilý k užití na běžně používaných zařízeních odpovídajících technickým požadavkům uvedeným na webové stránce,
- je bez vad bránících jeho užívání.

Prodávající poskytuje aktualizace digitálního obsahu, jsou-li nezbytné k zachování jeho funkčnosti a bezpečnosti.

13.5 Kupující je povinen používat digitální obsah v souladu s právními předpisy a nesmí jej bez souhlasu prodávajícího dále šířit, kopírovat nebo poskytovat třetím osobám.

13.6 Pokud je digitální obsah poskytován po určitou dobu, odpovídá prodávající za jeho funkčnost po dobu trvání závazku.

13.7 Digitální obsah je kompatibilní s běžně dostupnými zařízeními podporujícími formát PDF, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.3 Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

14.4 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **Jungmannova 733/6, 110 00 Praha 1**, adresa elektronické pošty **info@elobe.cz**, telefon **(+420) 777 026 602**.

Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne **3.3.2026**.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát (Prodávající):

- **Název:** Emporion XXI s.r.o.
 - **Adresa:** Jungmannova 733/6, 110 00 Praha 1
 - **E-mail:** info@elobe.cz
 - **IČO:** 05681430
-

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- **Název zboží:** _____
- **Datum objednání:** _____
- **Datum obdržení (převzetí) zboží:** _____
- **Číslo objednávky:** _____

Informace o spotřebiteli:

- **Jméno a příjmení:** _____
- **Adresa:** _____
- **E-mail / Telefon:** _____

Způsob vrácení peněžních prostředků:

- Přeji si vrátit peníze na bankovní účet č.: _____
(V případě, že pole nevyplníte, budou prostředky vráceny stejným způsobem, jakým byla provedena platba.)

Důležité upozornění pro spotřebitele:

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
- Nelze odstoupit od smlouvy u zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné po porušení obalu vrátit.
- Zboží musí být zasláno zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Datum: _____

Podpis spotřebitele: _____

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)